NANNA CONCEPT d.o.o. Beograd
Baba Višnjina 48, 11000 Beograd · MB 21868361 · PIB 113447631 · info@nannaconcept.com · 062/235-800

Reklamacioni list

Popunjava se u dva primerka – jedan za potrošača, jedan za prodavca. Podaci se upisuju u evidenciju reklamacija.

Broj reklamacije (iz evidencije)	
Datum prijema reklamacije	
Ime i prezime potrošača	
Adresa, telefon, e-mail	
Proizvod (naziv, šifra, veličina, boja)	
Datum kupovine i broj računa / porudžbine	
Cena	
Opis nesaobraznosti (greške)	
Zahtev potrošača	☐ zamena ☐ umanjenje cene ☐ raskid ugovora i povraćaj novca ☐ opravka (uz saglasnost potrošača)
Način dostave odgovora	☐ e-mail ☐ pošta ☐ lično u prodavnici
Potpis potrošača	
Primio (ime i prezime zaposlenog, potpis)	
ODLUKA PRODAVCA (rok: 8 dana od prijema)	☐ prihvata se ☐ ne prihvata se – obrazloženje:
Način i rok rešavanja (najkasnije 15 dana od podnošenja)	
Datum dostavljanja odgovora potrošaču	
Produženje roka (samo uz saglasnost potrošača – datum i potpis)	
Datum i način konačnog rešenja	

Potrošač je obavešten da, ako reklamacija bude odbijena, spor može rešiti vansudskim putem pred telom sa Liste tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova koju objavljuje ministarstvo nadležno za trgovinu, kao i pred nadležnim sudom. Nemogućnost potrošača da dostavi ambalažu ne može biti uslov za rešavanje reklamacije niti razlog za njeno odbijanje.